



# Charte comportement client



Afin de respecter les normes sanitaires liées au Covid 19 l'Office de Tourisme met en place une charte à suivre.

**1**

## Port du masque recommandé

Pour votre sécurité nous vous recommandons de porter un masque.

**2**

## Gel hydroalcoolique à disposition à l'entrée

Vous trouverez du gel hydroalcoolique à votre disposition à l'entrée de l'office de Tourisme, il est préconisé de l'utiliser avant de rentrer.

**3**

## Une personne par foyer est autorisé à entrer

Afin de respecter les distances de sécurité, un adulte par foyer est autorisé à entrer au sein de l'office de tourisme.

**4**

## Une personne en attente dans le sas d'accueil

Une personne sera autorisée à attendre dans le sas d'accueil, le temps que la personne dans l'office de Tourisme sorte des locaux pour entrer.

**5**

## S'adresser aux agents pour les demandes de documentation ou achat

Pour toutes demandes de documentation ou achat en boutique veuillez-vous adresser à un agent qui vous servira.

**6**

## Suivre les flèches dans l'Office de Tourisme

Afin de respecter les distances de sécurité, un sens de circulation est mis en place dans nos locaux veuillez les suivre.



# The security charter for customer



In order to respect the sanitary norms of the Covid 19 the Office of Tourism put in place measures to follow.

**1**

## **Wearing a mask recommended**

For the security we recommended to wear a mask.

**2**

## **Hydroalcoholic gel available at the entrance**

We can find Hydroalcoholic gel at the entrance of the Office of Tourism, it is recommended to use before to go inside.

**3**

## **One person per household is allowed to enter**

In order to respect the safety distances, one adult per household is authorized to enter the tourist office.

**4**

## **A person waiting on the reception airlock**

A person will be authorized to wait in the reception airlock until the person in the tourist office leaves the premises to enter.

**5**

## **Contact agents for documentation or purchase requests**

For all documentation requests or shop purchases, please contact an agent who will serve you.

**6**

## **Follow the arrows in the Tourist Office**

In order to respect the safety distances, a traffic direction is set up in our premises please follow them.